

# VERONICA MARTINEZ

## NAVARRETE

📍 CALLE SAN JORGE 38, 30400, CARAVACA DE LA CRUZ , MURCIA

☎ 639579144

✉ veronicamartna91@gmail.com

### FORMACIÓN

06/2021

**NUTRICION EN EL DEPORTE**  
**INN FORMACIONON** - ONLINE A DISTANCIA

06/2021

**SUPERIOR DE NUTRICION + ELABORACION DE DIETAS**  
**INN FORMACION** - ONLINE A DISTANCIA

01/2016

**COMERCIO Y MARKETING**  
**EUROINNOVA**

06/2010

**EDUCACION SECUNDARIA OBLIGATORIA**  
**IES SAN JUAN De la Cruz** - CARAVACA DE LA RUZ

### HISTORIAL LABORAL

01/2019 - Actual

**PERSONAL DE LIMPIEZA**  
**CUENTA AJENA** - MURCIA

06/2018 - Actual

**Gestor de telecomunicaciones**  
**I.S.G.F** - MURCIA

- Capacidad para resolver reclamaciones vigentes de forma metódica analizando posibles incumplimientos de los descuentos, recibos de entregas, escasez, devoluciones y publicidad relacionada.
- Experiencia trabajando de cerca con cuentas titulares de cuentas morosas para recopilar y cuadrar cuentas a través de canales aprobados.
- Identificación y anticipación a posibles problemas y necesidades para lograr una mayor eficiencia y satisfacción del cliente.

01/2018 - 07/2018

**Mozo de almacén**  
**MARIN JIMENEZ HERMANOS S.A** - CARAVACA DE LA CRUZ

- Paletizado y almacenaje de las mercancías llegadas al almacén, asegurando su correcta distribución.
- Almacenamiento y embalaje.

05/2014 - 01/2018

**ENCARGA DE TIENDA, MANAGER**  
**VILOVI COMUNICACIONES S.L** - CARAVACA DE LAC RUZ

- Responsable de la gestión del punto de venta, incluida la apertura y el cierre del establecimiento, su organización y limpieza.
- Desarrollo de estrategias comerciales con un resultado positivo traducido en el aumento de la cartera de clientes en un [Número] %.
- Control de inventarios y de la cantidad y calidad de los stocks en la tienda.
- Planificación y seguimiento de las promociones de la tienda.
- Gestión de llamadas telefónicas, correos electrónicos, quejas y reclamaciones de los clientes.

12/2010 - 05/2014

**COMERCIAL DE TIENDA, TELECOMUNICACIONES ORANGE**  
**JUAN CABALLERO S.L** - CARAVACA DE LACRUZ

- Fidelización de los clientes mediante un continuo asesoramiento en

sus campañas para conseguir maximizar sus resultados.

- Seguimiento y cumplimiento de los objetivos de la empresa en materia de ventas.
- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.

## **APTITUDES**

- Afán por aprender constantemente y personalidad analítica
- Espíritu de cooperación y de superación personal
- Gran capacidad comunicativa y aptitudes para las relaciones interpersonales
- Persona organizada con gusto por el orden y la limpieza